

Hantering av konflikter, processen

Reglering ('regulation', 'settlement')	Lösning ('resolution')
Positionen deklarerar från början.	<i>Gemensam</i> analys, underliggande behov är i fokus. Möjliga alternativ tas fram.
Det <i>egna</i> perspektivet är det som gäller.	<i>Parternas</i> perspektiv gäller.
Det gäller att vinna så mycket som möjligt (vinna-förlora).	Vinna-vinna-lösning
Makt utnyttjas för att vinna.	Makt utnyttjas för att nå en gemensamt bra lösning.
Den andra sidan får gärna "förlora ansiktet".	Den andra sidans behov av god självkänsla tillgodoses.
Personen blandas ofta ihop med problemet.	Personen och problemet hålls isär.
Målet tillåts blandas samman med medlen.	Målet hålls klart och taktiken tillåts ej bli mål – samtidigt som taktiken/medlen hela tiden är förenliga med målet.
Metoderna är domstolsutslag, skiljedom, medling, förhandling (i avsikt att vinna så mycket som möjligt). Medlaren får använda makt att tvinga parterna.	Medlaren arbetar opartiskt och underlättar för parterna att arbeta konstruktivt. Parterna lägger förslagen. Medlaren använder ej makt att tvinga parterna.
Lösning på kort sikt tillåts.	Lösningen ska vara långsiktig.